



# AVISO DE PRIVACIDAD

En cumplimiento con lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares se emite el siguiente aviso de privacidad:

**HOTEL MALIBU, S.A DE C.V (HOTEL MALIBU)** con domicilio en Avenida Vallarta 3993, Colonia Don Bosco Vallarta, en Zapopan Jalisco, es responsable de recabar sus datos personales, del uso que se da a los mismos y de su protección.

Con base en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, **HOTEL MALIBU** reconoce que es importante asegurarle la debida Privacidad y la Seguridad de su información de acuerdo con las leyes vigentes, por lo cual estamos comprometidos a resguardar su información personal de acuerdo con las practicas legales, administrativas y conforme a estándares de seguridad informática propios de la industria. Asimismo, nos responsabilizamos a no comercializar, alquilar, compartir o divulgar su información personal a terceros con fines ilícitos o contrarios a los de su titular, salvo en los casos en que expresamente el titular lo autorice.

De acuerdo a lo anterior, el presente **Aviso de Privacidad** se aplica a toda la información personal recopilada por **HOTEL MALIBU** de terceros con los que celebre o vaya a celebrar relación contractual y comercial, contando siempre con los niveles de seguridad exigidos por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares. Por lo antes mencionado, y al estar de acuerdo con el presente **Aviso de Privacidad**, Usted otorga su consentimiento a **HOTEL MALIBU** para recopilar y utilizar sus datos personales para los fines que más adelante se especifican.

La información que recabamos de Usted consiste en nombre, edad, , domicilio, teléfono, correo electrónico, registro federal de contribuyentes, clave única de registro de población, cuenta de institución bancaria, clave bancaria estandarizada, número de tarjeta de crédito, entre otros datos financieros y patrimoniales.

En caso de que **HOTEL MALIBU** recabe datos personales sensibles, le será requerido su consentimiento expreso para el tratamiento de estos datos, por lo que en su momento le solicitaremos indique si acepta o no el tratamiento, firmando el documento que hemos implementado para estos efectos.

Sus datos personales son recabados de forma directa cuando Usted mismo nos los proporciona, ya sea personalmente o vía electrónica. Los mismos tendrán el uso que en forma enunciativa pero no limitativa se describe a continuación:



1. Prestación de servicios de hospedaje
2. Prestación de servicios de bar y restaurante
3. Prestación de servicios de banquetes y organización de juntas y eventos
4. Prestación de servicios turísticos y comerciales
5. Informar sobre servicios, productos o eventos relacionados con los servicios anteriores, incluyendo envío de publicidad o boletines informativos.
6. Evaluar la calidad y servicio de los productos o servicios enlistados en los puntos que preceden.

Le informamos que sus datos personales únicamente son tratados por nuestra empresa, o algún tercero debidamente contratado con cláusulas de confidencialidad de información y de protección de datos personales.

En caso de que tenga alguna pregunta o desee conocer los datos de su persona que constan en nuestras bases de datos, actualizarlos o rectificarlos (en caso de ser erróneos), o ejercer el derecho de retiro o bloqueo total o parcial de los mismos, puede contactarnos en **HOTEL MALIBU** a través del responsable de tratamiento de datos personales en el correo electrónico [privacidad@hotelmalibu.com.mx](mailto:privacidad@hotelmalibu.com.mx) con quien pueden contactarse para ejercer los derechos que tienen sobre sus datos para el tratamiento de datos personales, denominados derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición), de acuerdo a los siguiente:

- ACCESO. Podrá comunicarse con nosotros para saber si **HOTEL MALIBU** cuenta con sus datos personales y los detalles de los mismos.
- RECTIFICACION. Usted podrá solicitarnos que cualquiera de sus datos sea corregido, en caso de que tengamos registrado alguno erróneamente o que el mismo haya sido modificado.
- CANCELACIÓN. Podrá pedir que cancelemos o demos de baja sus datos siempre y cuando exista una causa que justifique dicha acción y no exista obligación pendiente de cubrir por parte o a favor de **HOTEL MALIBU**.
- OPOSICIÓN. En caso de que Usted ya no tenga relación u obligación legal alguna con nosotros, puede hacer uso de este derecho, manifestando su deseo de que sus datos personales no sean objeto de un tratamiento concreto por parte de **HOTEL MALIBU**.

El presente aviso de privacidad podrá ser modificado en cualquier momento para cumplir con actualizaciones legislativas, nuevos requisitos, políticas internas o cualquier otra causa, en tal caso, las modificaciones estarán disponibles en nuestra página de internet [www.hotelmalibu.com.mx](http://www.hotelmalibu.com.mx) o mediante un comunicado visible en nuestras instalaciones.

ESTA ES LA PRIMER VERSIÓN DEL AVISO DE PRIVACIDAD REDACTADO EN JULIO DE 2012.